

Huisartsenpraktijk Kilder
Marjan Karsijns & Ed Verweij

Jaarverslag 2022



Inhoud

Praktijkhistorie	2
Praktijkruimte	2
Praktijkvoering en organisatie	2
Ketenzorg	3
Automatisering	3
Patiëntenpopulatie	3
Preventie	3
Griepvaccinaties.....	3
Pneumokokken	4
Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.....	4
Medewerkers	4
Opleiding en nascholing.....	4
Bijzonderheden 2022	5
Gebeurtenissen.....	5
Verzuim	6
Personeel	6
Aantal verrichtingen.....	6
VIM.....	7
Klachten	7
Accreditatie	7
Bereikbaarheid.....	7
Praktijkmanager	7
Voortgang beleidsdoelen	8
Nawoord	10

Praktijkhistorie

Huisartsenpraktijk Kilder is een voortzetting van Huisartsenpraktijk Verberk. In 2013 is dr. Verberk met pensioen gegaan. De praktijk is voortgezet door Marjan Karsijns en Ed Verweij. De praktijk is een duomaatschap. De praktijk is gevestigd in aan de Pastoor Bluemersstraat 4 in Kilder. Het gebouw is in 2013 ingrijpend verbouwd en gemoderniseerd. De praktijk biedt tevens onderdak aan een diëtist. Na de overname van de praktijk in 2013 en de verbouwing van het praktijkpand in 2014 hebben we besloten in 2015 ons aan te melden voor het NHG-accréditeringsproces. Sinds februari 2017 is de praktijk geaccrediteerd. De praktijk maakt (samen met buurtpraktijken) onderdeel uit van de HAGRO "Montferland" en is aangesloten bij de stichting "Huisartsenpost Oude IJssel" te Doetinchem. We hebben ons ook aangesloten bij de Huisartsenzorg Oude IJssel (zorggroep) ten behoeve van de coördinatie van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus, kwetsbare ouderen, COPD-patiënten en patiënten met hart en vaatziekten. Vanuit de zorggroep zijn er ook zorgvernieuwingsprojecten voor o.a. een regio-app en inzage in het patiëntendossier. De praktijk is te karakteriseren als een dorpspraktijk. Voor medisch specialistische zorg wordt vooral verwezen naar het "Slingeland Ziekenhuis" in Doetinchem.

Praktijkruimte

De praktijk heeft een ruime entree met aan weerskanten een gang naar de werkruimtes en een wachtkamer met een toilet en werkkast. Aan de gang grenzen 5 spreekkamers, de behandelkamer en een front-office met backoffice. De gang loopt door naar een privéruimte met toilet en vergaderruimte.

Praktijkvoering en organisatie

De praktijk richt zich op het verlenen van reguliere huisartsenzorg in zijn volledige omvang, waarbij voortdurende kwaliteitsverbetering en toetsing hoge prioriteit heeft. Bij patiënten die bij ons ingeschreven staan, relateren wij onze zorg en behandeling ook aan hun levensloop, leefsituatie en familieomstandigheden. Wij willen verantwoorde zorg leveren. Wij werken daarom volgens de richtlijnen voor huisartsen, zoals die door het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) zijn geformuleerd. Voor problemen waarover geen richtlijn is geformuleerd, wordt de zorg zoveel mogelijk geleverd naar de laatste wetenschappelijke inzichten. De praktijk levert geen alternatieve therapieën. Zorg die in onze huisartsenpraktijk gegeven kan worden, bieden wij daar ook zo veel mogelijk aan. De patiënt wordt vriendelijk en empathisch benaderd. Wij dragen zorg voor een moderne, rustgevende omgeving. Dit komt terug in zowel het interieur van de praktijk als in de benadering van de patiënt, waarbij we de patiënt de tijd gunnen die de persoon nodig heeft.

De praktijk is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur geopend. Alle werkdagen is er 's ochtends en 's middags een spreekuur op afspraak. Daarnaast zijn er spreekuren door de praktijkondersteuners voor patiënten met diabetes mellitus, astma/COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg en ongecompliceerde psychische problematiek.

De doktersassistenten voeren (gedelegeerd) in eigen beheer een aantal taken uit. Hieronder vallen: bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wondverzorging, uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek), vaccinaties, hechtingen en nietjes verwijderen, lijmen met wondlijm, MRSA-test, injectie van medicatie, stikstofbehandeling van wratten, drukverband aanleggen, aansluiten hartritmediagnostiek, spoedeisende eerste hulp en het opstarten van een reanimatie. De praktijk beschikt over een AED.

Buiten de gebruikelijke huisartsenzorg beschikt de praktijk over de volgende diagnostische mogelijkheden: 24-uursbloeddrukmeting, thuis-bloeddrukmeters, urine-lezer, holter/eventrecorder (hartritmediagnostiek), spirometrie, tele-dermatologie, CRP-meter, het afnemen van (stans)biopten en MMSE (Mini Mental State Examination) testen. Ook doen we: kleine chirurgische ingrepen, pessarium aanmeten/plaatsen, IUD plaatsen/verwijderen, plaatsen van een implanon en dopplersonderzoek.

Twee keer per kwartaal is er een werkoverleg met alle medewerkers van de praktijk. We maken gebruik van een systematisch schema. Hier worden de beleidsdoelen opgeschreven zodat deze geëvalueerd kunnen worden. Voor het werkoverleg is er een formulier om punten in te brengen. Er wordt genotuleerd en de punten worden geëvalueerd in een volgend werkoverleg. Nieuwe protocollen of herzieningen worden alhier besproken. Dagelijks is er een werkoverleg over patiënten-casus. Op maandag en woensdag worden in het dagelijkse werkoverleg de palliatieve en terminale patiënten besproken.

Ketenzorg

De praktijk neemt deel aan de zorggroep van de 'Huisartsenzorg Oude IJssel'. Sinds 2010 participeren wij in de ketenzorg voor patiënten met COPD en Diabetes Mellitus type II. Vanaf april 2016 nemen we tevens deel aan de ketenzorg CVRM en in 2020 is de astma daarbij gekomen. Het doel van de ketenzorgprogramma's is om elke geïncludeerde patiëntenzorg van een continu hoog kwaliteitsniveau te leveren. Door volgens geprotocolleerde programma's te werken en te streven naar goede scorepercentages op een aantal prestatie-indicatoren, hopen wij dit te bereiken. Hierin blijven wij als huisarts het aanspreekpunt voor de patiënten en werken wij samen met andere zorgverleners zoals de oogarts, optometrist, diëtist, pedicure, podotherapeut en fysiotherapeut. De declaraties voor de chronische zorgprogramma's verlopen niet per verrichting, maar per ketenzorg-programma. Onderzoeken en controlemomenten worden vastgelegd in protocollen via het KIS (ketenzorg informatiesysteem) VIPLive, wat geïntegreerd is in ons HIS Zorgdossier. Andere zorgverleners zoals de optometrist kunnen rechtstreeks hun bevindingen hierin noteren. De geprotocolleerde zorg wordt grotendeels uitgevoerd door de praktijkondersteuner. Zij draagt zorg voor de periodieke controles en het bijhouden van de protocollen in het HIS. Zij overlegt geregeld met de huisarts. In 2020 is er gestart met de ouderenzorg. Door de start van dit ketenzorgprogramma zijn een groot deel van de kwetsbare ouderen in beeld. Op peildatum 31 december 2022 namen er 35 patiënten deel aan de ketenzorg COPD en 40 aan de ketenzorg Astma. Er namen 176 patiënten deel aan de ketenzorg Diabetes Mellitus II. Er namen 392 patiënten deel aan de ketenzorg CVRM en er zijn 44 kwetsbare ouderen in beeld gebracht.

Automatisering

De praktijk is geautomatiseerd middels het huisartseninformatiesysteem (HIS) CGM Huisarts en ketenzorginformatiesysteem (KIS) VIPLive. Voor elektronische uitwisseling van patiëntengegevens met externe zorgverleners en patiënten, wordt gebruik gemaakt van Zorgdomein (verwijzingen), Z-netwerken (Edifact berichten) en Secure-mail (ZorgMail). Sinds dit jaar is het mogelijk om met het portaal VipLive een externe koppeling te openen die toegang heeft tot het online platform van het Slingeland Ziekenhuis (LabOnline). Met LabOnline is het mogelijk om laboratorium en radiologie aanvragen te doen. Wij zijn volledig gedigitaliseerd. Inkomende papieren documenten worden dagelijks gescand. Tegenwoordig worden bijna alle dossiers al digitaal aangeleverd via ZorgMailTransfer. Dit is een applicatie die het mogelijk maakt om het dossier van een patiënt, die naar een andere huisarts gaat, via een beveiligde verbinding digitaal te verzenden.

Verder zijn we aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP).

Voor de financiële administratie gebruiken we het softwareprogramma SnelStart. Verder maken we gebruik van het Microsoft Office-pakket. Het declaratieverkeer loopt via VECOZO, een schakel tussen zorgverleners en verzekeraars met als doel de administratieve handelingen te vereenvoudigen. Voor de ketenzorg verloopt het declaratieverkeer via VIPLive.

Patiëntenpopulatie

De praktijk telde in 2022 in totaal 2867 ingeschreven patiënten (peildatum 01-01-2023) waarvan 1402 vrouwen en 1465 mannen. De verdeling van de geslachten zijn nagenoeg gelijk. Van oudsher zijn er weinig allochtonen ingeschreven in de praktijk en dat is nog zo gebleven. Er zijn 28 geboortes in 2022, dat zijn er meer dan in 2021. Er zijn 407 patiënten ouder dan 65 tot 75 jaar en 244 patiënten van 75 jaar en ouder. Er zijn meer ouderen in de praktijk, het aantal is met 2,5% gestegen in een jaar tijd. Onze praktijk is in 2022 het hele jaar geopend geweest voor nieuwe patiënten. De groei betrof, van 1 januari tot de peildatum 31 december, 113 patiënten (inclusief 27 geboortes). Er zijn 82 patiënten uitgeschreven (inclusief passanten) waarvan er 25 zijn overleden.

Preventie

Griepvaccinaties

In 2022 zijn er 950 mensen uitgenodigd om een griepvaccinatie te krijgen. Daarvan hebben er 581 mensen gehoor gegeven aan deze uitnodiging. De vaccinatiegraad bedroeg derhalve 61% van de geselecteerde patiëntengroep.

Daarnaast zijn er 2 vaccinaties aan het personeel van de praktijk gegeven.

Pneumokokken

In 2022 zijn er 178 mensen uitgenodigd om het pneumokokkenvaccin te krijgen. Daarvan hebben er 132 mensen gehoor gegeven aan deze uitnodiging. De vaccinatiegraad bedroeg 74% derhalve van de geselecteerde patiëntengroep.

Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker

Patiënten worden per jaarcohort opgeroepen voor het cervixonderzoek. De Organisatie Bevolkingsonderzoek Nederland verzorgt de uitnodigingen. In 2022 hebben 61 vrouwen in de praktijk een uitstrijkje laten maken. Dit is minder dan vorig jaar. In 2023 worden de geboortejaren 1993, 1988, 1983, 1978, 1973, 1968 en 1963 opgeroepen. Wanneer het hrHPV-negatief is bij een leeftijd van 40 of 50 dan krijgt zij over 10 jaar weer een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek na de datum van het laatste uitstrijkje.

Medewerkers

Marjan Karsijns

Huisarts 0,71 fte

Ed Verweij

Huisarts 0,71 fte

Karin Nas

Praktijkondersteuner 0,79 fte

Milou Hendricksen

Praktijkmanager 0,11 fte/ assistente 0,61 fte

Marloes Bouman

Assistente 0,37 fte

Brigitte Korporaal

Assistente 0,72 fte

Marcha Eelderink

Assistente 0,47 fte

Bianca Bergsvoort

Praktijkondersteuner GGZ 0,16 fte

Annemarie Bekke

Praktijkondersteuner CVRM 0,22 fte

Opleiding en nascholing

Het niveau van onze zorg valt en staat met goed personeel, zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin. Alle medewerkers hebben een gerichte opleiding genoten en dragen zorg voor hun ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Bij- en nascholingen vinden niet uitsluitend plaats op basis van persoonlijke voorkeur maar ook op basis van relevantie voor de organisatie, zoals de jaarlijkse reanimatie- en AED-cursus, de CASPIR-nascholingen en de 'Ruimzicht-nascholingen'. Door de coronapandemie zijn scholingen meer in hybride vorm. De scholingen zijn in 2022 grotendeels digitaal gevolgd door middel van een Webinar. Eind 2022 mochten scholingen weer fysiek plaatsvinden. In de functioneringsgesprekken wordt expliciet aandacht besteed aan het persoonlijk ontwikkelingsplan van onze medewerkers. De beide huisartsen leggen verantwoording over hun nascholing af bij de vijfjaarlijkse herregistratie via de HVRC (Huisarts, Verpleeghuisarts en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie). Dr. Verweij heeft in 2021 de kaderopleiding palliatieve zorg behaald en Dr. Karsijns is in 2020 opgeleid om reizigersadvies te geven in de praktijk.

Bijzonderheden 2022

Gebeurtenissen

Corona

In het team hebben wij ook te maken gehad met coronabesmettingen. Van januari tot en met april zijn er 5 collega's in quarantaine gegaan.

In de praktijk hebben we zoveel mogelijk 1.5 meter afstand gehouden. We hebben een lange tijd met een mondkapje moeten werken. In april hebben we afgesproken dat we geen mondkapjes meer dragen in de praktijk.

In mei bleven de coronabesmettingen uit en is het voor de rest van het jaar rustig gebleven.

Diagnostische test

In november zijn Uricult testen met een broedstoof aangeschaft voor de praktijk. Een Uricult kan ingezet worden wanneer er verontreiniging te zien in is de urine maar er een negatieve nitriet test is.

Op een Uricult zitten twee voedingsbodems waar gisten of bacteriën kunnen groeien. Een Uricult moet 18 uur in de broedstoof om de test af te kunnen lezen. Dan kan er bepaald worden of er sprake is van een urineweginfectie.

Lab Online Slingeland Ziekenhuis

In juli is er gestart met het digitaal aanvragen van diverse onderzoeken voor het Slingeland Ziekenhuis. Vanuit het huisartseninformatiesysteem kan met een externe link het Lab Online geopend worden. Met Lab Online is het mogelijk om aanvragen te versturen voor beeldvormende onderzoeken, bloedprikken en microbiologische onderzoeken.

Geaccrediteerd

In mei heeft de audit plaatsgevonden voor de 3-jaarlijkse accreditatie. Wij zijn weer voor de komende 3 jaar gecertificeerd.

Personeel

De huisartsen hebben besloten om een vaste waarnemer aan te nemen. In januari is Dr. Schols aangenomen. Hij is om de week op maandag gaan werken. Er is in september besloten om anders te gaan werken. Dr. Verweij wisselt van maandag naar de dinsdag en Dr. Karsijns van dinsdag naar woensdag. Dr. Schols werkt nu iedere maandag zodat er meer tijd is voor de patiënt.

Door ziekte en een hogere werkdruk onder de assistentes is er besloten om een vierde assistente aan te nemen. In februari is Marcha aangenomen als assistente. Helaas viel er in februari weer een assistente uit en bleek langdurig ziek. Dit is opgevangen door een inval assistente. Wendy heeft ons geholpen van maart tot juli. De zieke assistente is later dit jaar in goed overleg uit dienst gegaan. In september is een vacature uit gegaan voor een assistente. In oktober is Esther aangenomen en is in december gestart.

Onze praktijkondersteuner GGZ Bianca heeft in oktober aangegeven om te stoppen. Er is een vacature geplaatst. In november is onze nieuwe praktijkondersteuner Annelies aangenomen en is in december gestart.

Stagiaires

In februari was onze stagiaire doktersassistente Ann-Rien klaar met de stageperiode. In april is er een nieuwe stagiaire doktersassistente gestart maar kon de stage niet meer voorzetten in de praktijk.

Griep en pneumokokkenvaccinaties

In mei zijn de voorbereidingen van de griep en pneumokokken gestart. In juni mochten de vaccins besteld worden. De griep en pneumokokkenvaccinaties waren op 20 en 21 oktober. Er is een kleine hoeveelheid bij besteld. Iedereen heeft een vaccin kunnen krijgen.

Uit de oude doos

In januari deelde Dr. Karsijns een foto aan het huidige team uit de oude doos. Het was een foto uit 2014 nadat de praktijk opnieuw geopend was na de verbouwing.



Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage in 2022 is 11,92 % en daarmee hoger dan in 2021. Het verzuimpercentage van de kortdurende ziekmeldingen is 1,87%. In 2022 hebben we helaas een langdurig zieke doktersassistente gehad. Dit verzuim betrof 9,77%. Wij hebben dit deels opgevangen met het eigen team en invalkrachten.

Personeel

In januari is Dr. Schols aangenomen. Hij werkt iedere maandag.

In februari is Marcha aangenomen als assistente. Invalkracht Wendy heeft ons geholpen van maart tot juli. In oktober is Esther aangenomen en is in december gestart.

Onze praktijkondersteuner GGZ Bianca heeft in oktober aangegeven om te stoppen. In november is onze nieuwe praktijkondersteuner Annelies aangenomen en in december gestart.

Aantal verrichtingen

Soort contact	Aantal verrichtingen 2021	Aantal verrichtingen 2022
Consulten	6281	7082
Dubbele consulten	1584	1792
Visites	187	223
Dubbele visites	145	184
Telefonisch consult	2846	1781

VIM

Patiëntveiligheid heeft altijd onze aandacht. Om hier alert op te zijn en te blijven, hanteren we een systeem voor het melden van incidenten afgekort VIM (veilige incidenten melding). We zijn daarbij afhankelijk van de bereidheid van doktersassistenten, huisartsen en praktijkondersteuners om te melden. Sinds de introductie van de fictieve VIM-patiënt in de loop van 2018 heeft het aantal meldingen een flinke boost gekregen. Elke melding wordt geregistreerd en zorgvuldig behandeld. In 2021 zijn er 35 meldingen gedaan en in 2022 maar 19 meldingen. Er zijn 16 incidenten minder gemeld. Het niveau is minder dan 2021. Door het te stimuleren kunnen we er samen meer van leren. Het zijn kleine incidenten met voornamelijk verbeter suggesties. We merken dat de drempel steeds lager wordt om een melding te maken. In 2022 zijn er minder meldingen maar we blijven het melden stimuleren. De 19 meldingen variëren van onderwerp zoals: verkeerd invoeren van afspraken of planning, materialen die niet voorradig of compleet zijn, informatie onjuist invoeren in het patiëntendossier, de verkeerde test meegegeven, onjuiste afvalverwerking, problemen bij de medicatie uitgifte, probleem bij het accorderen van medicatie, onjuiste voorlichting gegeven en verwarring over privacy. De meldingen zijn besproken in het werkoverleg.

Klachten

De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE). Er zijn in 2022 geen klachten ingediend.

Accreditatie

Wij hebben februari 2017 het keurmerk 'NHG-geaccrediteerde praktijk' ontvangen. In 2022 heeft een controle audit plaatsgevonden van de NPA-praktijkaccreditering. Tijdens de audit is gebleken dat de praktijk voldoet aan veel van de normen die NHG-Praktijkaccreditering stelt. Het aantal normafwijkingen dat tijdens de audit is vastgesteld en na afloop nog open staat, was 1. Het aantal opmerkingen dat tijdens de audit is vastgesteld en na afloop nog open staat, was 2. De audit verliep prettig wederom hebben wij veel complimenten ontvangen. De normafwijking hield in dat er niet gewerkt wordt met een 2-factor authenticatie, hoewel dit wel wettelijk verplicht is. Er is beschreven dat de praktijk nu d.m.v. UZI passen gebruik maakt van een 2-factor authenticatie. We hebben 2 opmerkingen gekregen die we hebben verbeterd. De opmerking betreft de tekst van het telefoonbandje bij keuzemogelijkheid 1. Die tekst luidt bij levensbedreigende situaties kies 1, echter dit is een 112 tekst. De tekst is veranderd in 'Heeft u met spoed een huisarts nodig toets 1'. De andere opmerking ging over dat er is een nieuwe assistente niet getoetst was op haar gedelegeerde handelingen. De gedelegeerde handelingen worden pas in november getoetst net als bij de andere medewerkers. Inmiddels is ze getoetst op haar bekwaamheid en is dit opgenomen in het inwerk protocol. De volgende audit is in 2025.

Bereikbaarheid

Wij maken gebruik van VOIP. Er is minder wachttijd aan de telefoon voor de patiënt. De firma Bulk heeft het internetbellen geïnstalleerd. De lijnen zijn op te nemen via de headset. Dit is een enorm voordeel. Mocht je niet in de assistentekamer zitten kan je toch snel de lijn aannemen. Er spreekt een stem die vanaf de 2^e beller aan geeft hoe lang de wachttijd is. Zorgverleners krijgen ons sneller aan de telefoon door de overleglijn. Wanneer de band erop staat kunnen zorgverleners toch overleggen wanneer het dringend is. De analoge lijn voor de spoedlijn is blijven bestaan. Bij storing zijn we op deze manier bijna altijd bereikbaar. Wanneer dit niet lukt kan de firma Bulk de spoedlijn ook op een 06 nummer binnen laten komen.

Praktijkmanager

Er zijn diverse taken van de huisarts over gedragen naar de praktijkmanager. De taken die hier onder vallen zijn onder andere het bewaken van het kwaliteitssysteem, helpen ontwikkelen, ICT, netwerken, beheer van het rooster en uren van de medewerkers, ondersteunen bij personeelszaken, planning van taken en projecten, beleidsplan en het jaarverslag schrijven. Het sturen van het personeel en de financiële taken blijven onder de hoede van de huisartsen.

Voortgang beleidsdoelen

We zijn trots op de praktijk. In 2022 is er een nieuw beleidsplan geschreven. Daar zijn sterke en minder sterke kanten onder de loep genomen. Er zijn beleidsonderwerpen uit voort gekomen en daar zijn diverse doelen voor gemaakt. Plannen zijn gecreëerd en uitgevoerd. De volgende beleidsdoelen zijn uitgewerkt:

Beleidsdoel 1

Meer personeel bezetting op de ochtenden verlaagt de werkdruk bij de assistentes. De woensdag ochtend en vrijdag ochtend is er nog geen dubbele bezetting. Het doel is op zoek te gaan naar een collega-assistent/te.

Voortgang 2022

Er is een vacature vervroegd uitgezet. De gesprekken zijn gevoerd en Marcha is aangenomen als nieuwe assistente. Marcha start 25 februari. De inwerk en proefperiode is van start gegaan. Na het evaluatiegesprek is gebleken dat Marcha blijft. Wegens ziekte was daarna de bezetting niet meer op volle sterkte. Er is gekozen om een tijdelijke assistente aan te nemen. Wendy kon ons helpen tot juni. We bespreken de tussenstand op het werkoverleg. Door een uitdiensttreding zijn we opzoek naar een nieuwe assistente. De vacature is uitgezet en de reacties kwamen binnen. De gesprekken zijn gevoerd en Esther is aangenomen als nieuwe assistente. Esther start 1 december. De inwerk en proefperiode is van start gegaan.

Beleidsdoel 2

De gemeente helpt in stimuleren van projecten voor een gezonde samenleving. Bij dit doel gaan we kijken hoe kunnen we hier als huisartsenpraktijk op in kunnen spelen.

Voortgang 2022

We hebben ideeën besproken in het werkoverleg. We kunnen actiever zijn door folders uit te delen. Wegens weinig tijd is dit voor nu een haalbare handeling. Er is contact opgenomen met het sociaal team van de gemeente Montferland en het Buurtplein van de gemeente Doetinchem. N.a.v. het contact bleek dat alle beschikbare folders nog actueel en beschikbaar zijn in de praktijk. Hiermee is het beleidsdoel afgesloten.

Beleidsdoel 3

E-Health is bereikbaar en toegankelijk er is meer mogelijkheid tot het digitaliseren van de zorg. Op dit moment wordt er al gebruik gemaakt van de app 'Arts op zak'. Hier zou meer gebruik van gemaakt kunnen worden. Het doel is om dit bij de patiënten te stimuleren en over 3 jaar op 1000 aanmeldingen te zitten.

Voortgang 2022

De stand van aanmeldingen staat op 455 patiënten. We gaan de app benoemen bij het maken van afspraken of wanneer iemand wat wil overleggen met de arts. We bespreken het tussendoor in het werkoverleg. Na 2 maanden zijn de aanmeldingen gestegen en zitten we op 527 patiënten. We brengen het onder de aandacht als het ter sprake komt. We bespreken het tussendoor in het werkoverleg. Het aantal aanmeldingen is weer gestegen en zit nu op 595. We kunnen bij iedere inschrijving van nieuwe patiënten de app ook introduceren door het afgeven van een folder. Bij veel vragen over gebruik van de app is een digi-vitaler workshop mogelijk. Dit kan bij animo opgezet worden.

Beleidsdoel 4

Ons team is erg harmonieus open en eerlijk naar elkaar. Het leiding geven kan en mag soms nog wat meer op de voorgrond komen. Met een beoordelingsgesprek kan er wellicht serieuze feedback ontvangen worden.

Voortgang 2022

Dit is besproken op het kwartaal overleg met overleg Ed, Marjan en Milou. Er is een akkoord om de beoordelingsgesprekken te introduceren. Een verzoek aan Milou om een jaarplanning te maken voor de beoordelingsgesprekken als de functioneringsgesprekken. De planning voor beide gesprekken zijn gemaakt. Het is weer besproken op het kwartaaloverleg. De planning is geïntroduceerd aan Marjan en ze heeft het besproken op het werkoverleg. De reeks met functioneringsgesprekken zijn gestart.

Beleidsdoel 5

In de praktijk is het nodig om je eigen bekwaamheden te blijven bijhouden. Alleen is dit soms lastig, Met dit doel kunnen we kijken hoe iedereen aan het eind van het jaar alle bekwaamheden heeft afgerond.

Voortgang 2022

We hebben ideeën besproken in het werkoverleg. Er is besproken om naast de ingeplande bekwaamheidstraining, de overige handelingen net als altijd zelf af te tekenen. Om eraan te denken zijn er 4 reminders geplaatst in de assistente agenda per jaar. De reminders zijn gemaakt en de bekwaamheidstraining is ingepland.

Beleidsdoel 6

Met de kracht van de praktijk kunnen we patiënten optimaal persoonlijk bij staan bij gezondheidsproblemen. Het is alleen niet mogelijk iedereen direct helpen, ook met het oog op het stijgen van de geboortecijfers en de groei van de praktijk kan de wachttijd tot het consult kan langer zijn in de toekomst. Met dit doel kunnen we uitzoeken wat we hier mee kunnen en welke oplossingen hiervoor zijn.

Voortgang 2022

Dit is besproken op het kwartaal overleg met overleg Ed, Marjan en Milou. Voor de artsen is er iedere maandag en woensdag nu een dubbele bezetting. Dr. Schols werkt nu vast iedere maandag. De populatie van de ketenzorg moet bekeken worden. Er is een overzicht gemaakt van de ketenzorg disciplines van de afgelopen jaren. De uitwerking is gedeeld met Ed en Marjan. De tussenstand is besproken tijdens het kwartaal overleg. De discipline COPD blijft aardig gelijk, DM en CVRM lopen op, en de ouderen zijn verdubbeld.

Beleidsdoel 7

De recycling van afval staat ook als doel om te helpen bij de ecologische ontwikkelingen. Er zal gekeken worden hoe er beter met elektra, plastic en papier gebruik kan worden om gegaan.

Voortgang 2022

We hebben ideeën besproken in het werkoverleg. Op de spreekkamers en koffiekamer is een papiermand en een mini pedaalemmer voor plastic (aanrecht) gerealiseerd. Het licht doen we uit in de ruimtes die niet gebruikt worden. De genomen maatregelen gaan goed. In het werkoverleg zijn er nog nieuwe maatregelen besproken. De verwarming is bijgesteld. In het weekend staat de thermostaat heel laag en doordeweeks iets lager. We gebruiken de airco om te verwarmen.

Beleidsdoel 8

Op dit moment is er een goede taakverdeling onder de medewerkers. Het doel is om te kijken of iedereen nog tevreden is met de taakverdeling en/of ervaren van werkdruk. Kan er bijvoorbeeld nog een niet verplichte scholing gevolgd worden of zijn er andere oplossingen?

Voortgang 2022

We hebben ideeën besproken in het werkoverleg. Marcha heeft nog geen extra taken en kan taken overnemen. Brigitte geeft de taak bestellen kantoor en kantine benodigdheden aan Marcha. Milou geeft 2 projecten (vitamine B12 en NSAID gebruik bij 70-plussers) aan Marcha. Marcha heeft de uitleg ontvangen en heeft de taken overgenomen. Karin en Annemarie willen meer taken aan de assistente toewijzen. Karin en Annemarie moeten overleggen maar hebben het overleg uitgesteld. De assistentes zijn voor nu tevreden met hun taken. Inmiddels is er overleg geweest en gaan er diverse taken van Karin en Annemarie naar de assistentes.

Nawoord

2022 is een bewogen jaar geweest waarbij de werkdruk van de praktijk gedeeltelijk verminderd is. Dit komt mede door de coronapandemie. Vanaf mei tot het einde van het jaar zijn de bestemmingen laag gebleven. Helaas is door langdurige ziekte ook dit jaar veel gevraagd van alle medewerkers. Taken die zijn blijven liggen zijn toch opgepakt en konden we samen verder met de nieuwe beleidsdoelen. Er zijn al veel nieuwe beleidsdoelen besproken.

Elkaar motiveren, dat is in 2022 de kracht van ons team. We hopen dat de werkdruk in het volgende jaar nog meer afneemt. We blijven gemotiveerd doorgaan met de praktijkvoering. Dit doen we samen met alle medewerkers en patiënten waar wij veel waardering van ontvangen.

Graag wil ik alle collega's van huisartsenpraktijk Kilder bedanken dat we dit bijzondere jaar weer met zijn allen hebben waar gemaakt.

Milou Hendricksen, praktijkmanager

23-05-2023