

Jaarverslag 2023

Hier voor u ligt het jaarverslag van 2023, wat later dan anders, maar door het vertrek van Milou is er wat vertraging opgetreden. Deze keer is het verslag korter dan normaal, maar de belangrijkste punten worden besproken.

In 2023 zijn er vooral veel personele veranderingen geweest, daarover later meer.

We hebben desondanks toch aan onze beleidsdoelen kunnen werken:

We wilden graag meer personele bezetting van de doktersassistentes, het is gelukt om alle dagen (behalve de vrijdagmiddag en in de vakanties) 2 assistentes in te roosteren.

We wilden de gemeente om hulp vragen om projecten voor een gezonde samenleving te stimuleren. Via de gemeente Montferland en Doetinchem is er de mogelijkheid om patiënten te verwijzen voor Welzijn op Recept. Welzijn op Recept is een vorm van integrale zorg waarbij het leven van de patiënt centraal staat. Welzijn op Recept richt zich op patiënten die een groot scala aan klachten hebben die zowel lichamelijke als psychisch van aard kunnen zijn.

We wilden meer mensen stimuleren om E-health te gebruiken. Het doel is om in 2025 1000 aanmeldingen te hebben voor de app Arts op Zak. Op Peildatum 01-01-2023 waren er 597 aanmeldingen, op 01-01-2024 755, dus een groei van 158 aanmeldingen in een jaar.

We wilden een start maken met beoordelingsgesprekken met het personeel. Omdat er zoveel personele wisselingen zijn geweest, is dit doel nog niet behaald.

We wilden patiënten optimaal persoonlijk bijstaan bij gezondheidsproblemen. We hebben ons aangemeld voor het project Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP), dit is een landelijk project, waarbij we extra gelden krijgen toegewezen vanuit de zorgverzekeraar, waardoor we meer tijd aan de patiënt kunnen geven. Vanuit de zorggroep Oude IJssel is er een regioplan opgesteld, waarbij er meerdere interventies gedaan kunnen worden. In 2023 zijn we hiermee gestart.

We wilden onze ecologische doelen halen. We zijn afval gaan scheiden en hebben 58 zonnepanelen op het dak laten plaatsen.

We wilden de taakverdeling en werkdruk van het personeel opnieuw bekijken. Er is door het aannemen van nieuw personeel een nieuwe verdeling gemaakt qua taken, tot ieders tevredenheid. Esther zal in 2024 beginnen met de opleiding CVRM-spreekuur, deze zal ze later in 2024 afronden. Dit ter ondersteuning/ontlasting van de POH-somatiek.

Er zijn een heel aantal personeelsmutaties geweest:

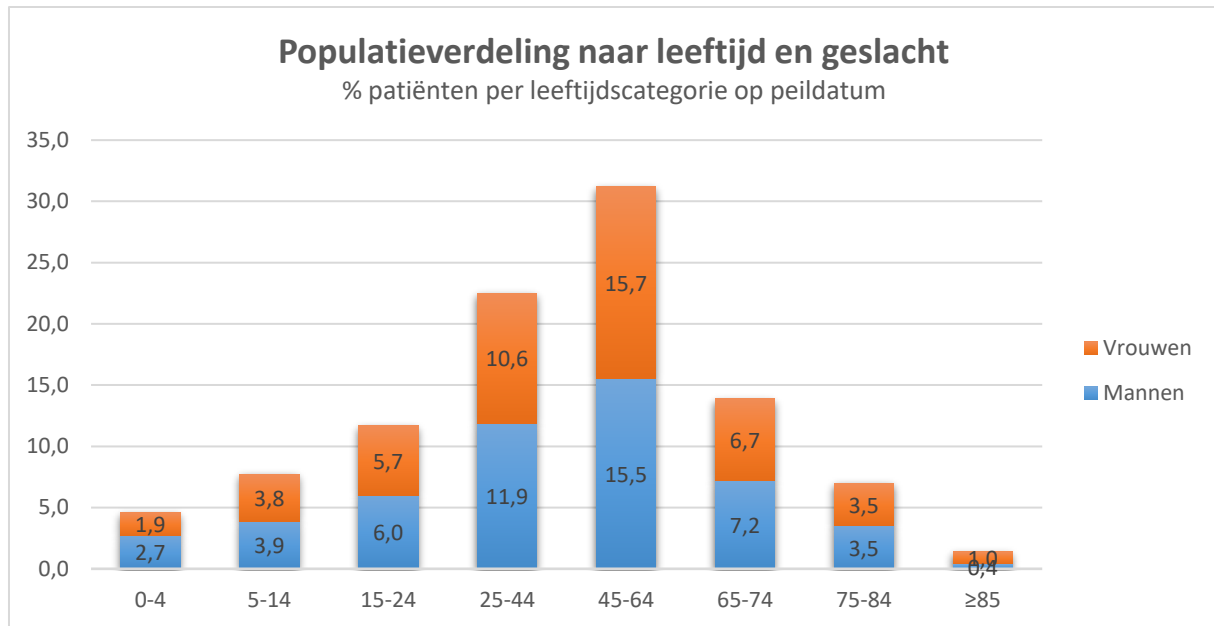
Milou (praktijkmanager en doktersassistente, 1-10-2023) en Jeroen (waarnemend huisarts, 01-09-2023) zijn in 2023 uit dienst gegaan.

Anke (waarnemend huisarts, 01-09-2023), Nicole (doktersassistente, 31-10-2023) en Anne (praktijkmanager, 01-11-2023), Suzanne (POH-somatiek, 01-11-2023) zijn in dienst getreden.

Verzuim: het verzuimpercentage over 2023 was 3.66%.

Metingen en rapportages

Op peildatum 01-01-2024 waren er 2914 patiënten ingeschreven.



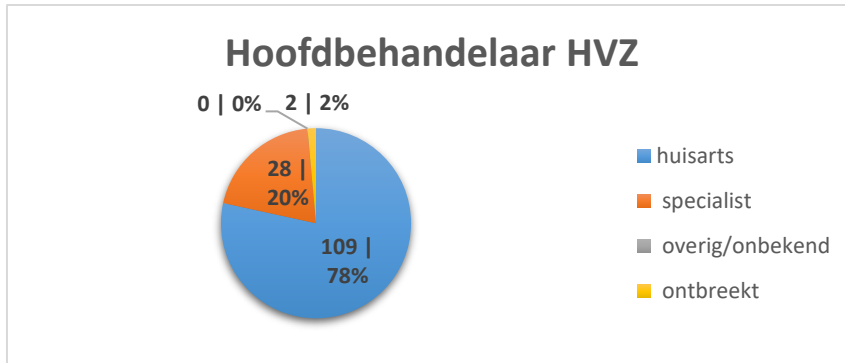
Mutaties

In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden

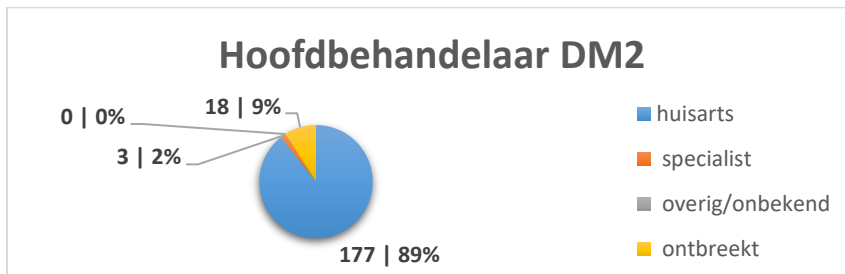
	Aantal praktijk	% Praktijk
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum	2.983	50,6
Nieuwe, ingeschreven patiënten	136	4,6
<i>Categorie:</i> Vaste, ingeschreven patiënten	2.914	97,7
Passanten	53	1,8
Bedrijfpatiënten	0	0,0
Tijdelijke patiënten	0	0,0
Waarneem patiënten	0	0,0
Keurling	0	0,0
Onbekend	0	0,0
Overig	14	0,5
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar	3.072	52,1
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar	89	2,9
<i>Uitschrijfreden:</i> Overleden	29	32,6
Verhuisd	37	41,6
Andere praktijk	2	2,2
Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting	4	4,5
Overige redenen	17	19,1
Onbekend	0	0,0
Niet ingevuld	0	0,0

Ketenzorg:

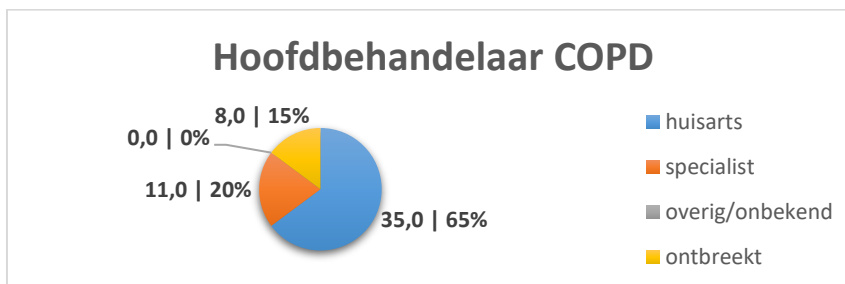
Ketenzorg CVRM:



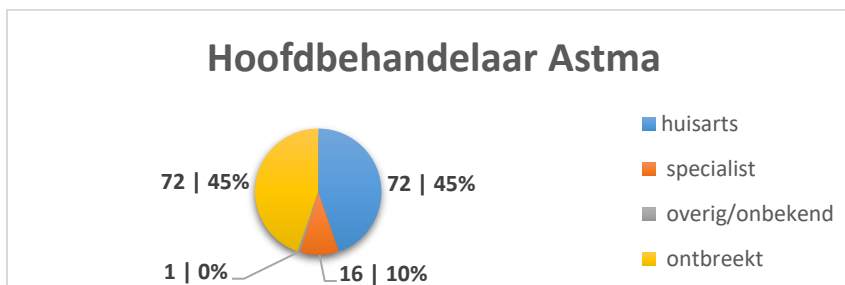
Ketenzorg diabetes mellitus type 2:



Ketenzorg COPD:



Ketenzorg astma



Vooruitblik op het komende jaar:

- We zullen meer acties ondernemen in het project Meer Tijd Voor de Patient
- We zullen de onderlinge taakverdelingen nog eens onder de loep nemen
- We zullen proberen nog duurzamer te zijn

Kilder, 04-12-2024

Marjan Karsijns